

Rekomendacja

Spółka ista Shared Services Polska wybrała firmę Inżynieria Personalna® do realizacji szkolenia „Współpraca zespołowa”.

Warsztat prowadzili trenerzy: Kacper Godlewski i Filip Wolfart.

Cele szkolenia

- Rozwijanie otwartej komunikacji służącej dzieleniu się wiedzą w zespole
- Budowanie atmosfery współpracy i zaufania w zespole
- Wzmocnienie procesów integracji między oboma zespołami

PRZEBIEG SZKOLENIA

Przygotowania do szkolenia trenerzy rozpoczęli od dnia trenerskiego, czyli spotkania z uczestnikami oraz sponsorami szkolenia. Wkrótce okazało się, że wobec w najlepszym przypadku neutralnej postawy uczestników wobec szkolenia, dzień trenerski pozwolił na wprowadzenie niezbędnych modyfikacji do programu szkolenia. Spotkanie to pozwoliło także na częściową zmianę nastawienia uczestników.

Program dwudniowego szkolenia oparty był na opracowanej przez Inżynierię Personalną® koncepcji coachingu zespołowego.

Kolejnym krokiem w procesie szkoleniowym było spotkanie z uczestnikami i sponsorami w 4 miesiące po szkoleniu. Celem spotkania była ocena efektów szkolenia i monitoring procesu wdrażania ulepszeń we współpracy.

EFEKTY SZKOLENIA

Pierwszym namacalnym efektem szkolenia były wzajemne zobowiązania podjęte przez poszczególne jednostki funkcjonalne działów odnośnie ulepszeń we współpracy.

W 4 miesiące później uczestnicy mówiąc o efektach szkolenia podkreślali:

- Różnicę, bardziej intensywną komunikację, nową świadomość działania zespołowego, zainteresowanie perspektywą innych
- wzrost częstotliwości spotkań co pozwoliło z sukcesem wdrożyć nowy projekt
- wzrost wzajemnego zaufania i brak obaw przed zadawaniem pytań

Zrozumiałem, że zmiana nie jest jedynie prostym przejściem z punktu A do punktu B, ale procesem stale obecnym. W procesie zmiany potrzebne jest poczucie bezpieczeństwa. To co może je zapewnić to jakość relacji łączących członków zespołu.”

- wypowiedź jednego z uczestników

Zrealizowane szkolenie spełniło oczekiwania sponsorów projektu.

Zespół Inżynierii Personalnej wykazał się rzetelnością, w pełni profesjonalnym podejściem i elastycznością działania co przełożyło się na skuteczność i wymierne efekty szkolenia.

Angelika Śniegocka

Dyrektor Działu Personalnego

ista Shared Services
Polska Sp. z o.o.

44-100 Gliwice
ul. Bohaterów Getta Warszawskiego
NIP 521-33-68-904